

Pressemitteilung

25. November 2024

Stadtwerke Landsberg KU führen Erfassung der Zählerstände für Strom und Wasser durch

Seit 15.11.2024 Zählerablesung – Bitte um Selbstablesung in kleineren Wohnkomplexen und Einzelhäusern – Frist bis 15.12.2024

Landsberg am Lech. Mit dem Jahresendspurt führen die Stadtwerke Landsberg KU derzeit die alljährliche Erfassung der Zählerstände für Strom und Wasser durch. Seit dem 15. November 2024 sind Zählerableser vor allem in größeren Mehrfamilienhäusern unterwegs, während Bewohnerinnen und Bewohner von kleineren Wohnanlagen und Einfamilienhäusern gebeten werden, ihre Zähler eigenständig abzulesen.

Selbstablesung: Einfach und bequem

Ende November erhalten alle betroffenen Haushalte ein Schreiben der Stadtwerke Landsberg KU mit detaillierten Anweisungen zur Selbstablesung. Die Übermittlung der Zählerstände ist besonders komfortabel: Über das Kundenportal oder per QR-Code können die Daten digital bis zum 15. Dezember 2024 übermittelt werden. Alternativ besteht die Möglichkeit, die Ablesewerte per Post oder Fax einzusenden. Sämtliche Informationen und Hilfestellungen sind auch auf der Website der Stadtwerke Landsberg KU abrufbar.

Zählerablesung in größeren Wohnkomplexen

Rund 11.000 der über 26.000 Zähler im Versorgungsgebiet werden von den Mitarbeitern der Stadtwerke Landsberg KU persönlich abgelesen – insbesondere in Mehrfamilienhäusern. Dabei betreten die Zählerableser ausschließlich die notwendigen Anschlussräume. Die Legitimation der Mitarbeiter erfolgt durch einen offiziellen Dienstaussweis, um die Sicherheit und das Vertrauen der Bewohner zu gewährleisten.

Für Fragen und Unterstützung stehen die Stadtwerke Landsberg KU bereit

Die Stadtwerke Landsberg KU möchten den Prozess der Zählerstandserfassung so einfach und transparent wie möglich gestalten. Bei Rückfragen oder Unsicherheiten können sich Bürgerinnen und Bürger jederzeit an das Team der Stadtwerke Landsberg KU wenden. Das Service-Team im Kundencenter in der Epfenhauser Straße 12 in Landsberg steht vor Ort persönlich für alle Anliegen und Fragen gerne zur Verfügung.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Kathrin Weber

Referentin Marketing & Pressearbeit

Telefon 08191 9478-88

k_weber@stw-landsberg.de

www.stw-landsberg.de