

Pressemitteilung

19. Januar 2021

Online-Service entlastet Telefon

Stadtwerke Landsberg versenden Jahresverbrauchsabrechnungen – Kundenservice ist erreichbar – Selbstablesung der Zähler hat gut geklappt

Landsberg am Lech. Post von den Stadtwerken Landsberg KU bekommen Haushalte in der Lechstadt und im Umland in den kommenden Wochen. Der Energieversorger versendet ab 20. Januar die Jahresabrechnungen für 2020. Dabei erhalten viele Kundinnen und Kunden mehrere Briefe. „Strom, Gas sowie Wasser gemeinsam mit Abwasser – jeden Posten rechnen wir einzeln ab“, erklärt Ramona Hess, Teamleiterin Vertriebsservice, und fügt an: „Aus logistischen Gründen bekommen Kundinnen und Kunden mit verschiedenen Energieträgern mehrere Rechnungen.“ Für alle gilt: Die Stadtwerke Landsberg geben die geminderte Mehrwertsteuer von 16 Prozent für das ganze Jahre direkt an die Verbrauchenden weiter. Los geht es bei den Haushalten und Gewerbekundinnen und -kunden, die Gas von den Stadtwerken Landsberg beziehen. Anfang Februar folgt der Versand der Strom-Rechnungen für das Umland sowie für die Landsberger Kundinnen und Kunden. Haushalte und Unternehmen, die die Stadtwerke Landsberg mit Wasser versorgen, erhalten ab dem 22. Januar die Gebührenbescheide. Verbraucherinnen und Verbraucher des Energieversorgers selbst bekommen die Abrechnungen ab dem 25. Januar. „In derselben Woche versenden wir die Abrechnungen für Erzeugungsanlagen an Kundinnen und Kunden, die Strom einspeisen“, sagt Markus Ellenrieder, Teamleiter Marktkommunikation und Abrechnung.

Antworten online und per Telefon

„Nach dem Versand der Jahresverbrauchsabrechnung haben unsere Kundinnen und Kunden erfahrungsgemäß oft noch Fragen“, weiß Ramona Hess. Auch wenn das Kundenzentrum wegen des Lockdowns bis mindestens 31. Januar geschlossen bleiben muss, haben die Stadtwerke Landsberg vorgesorgt. Die Kolleginnen und Kollegen sind telefonisch unter der Nummer 08191 9478-0 erreichbar – immer montags bis donnerstags von 8 bis 16 Uhr und freitags von 8 bis 12 Uhr. „Wartezeiten sind am Telefon nicht auszuschließen“, meint die Teamleiterin und ergänzt: „Ich bitte alle Kundinnen und Kunden um Verständnis, wenn Sie je nicht gleich durchkommen.“ Ihr Tipp: Wer nur seine Abschlagszahlung oder Bankverbindung ändern will, kann das online auf der Webseite der Stadtwerke Landsberg beim Punkt Service und Info erledigen. Das Portal ist rund um die Uhr erreichbar – ganz ohne Wartezeit. Wer Fragen zur Jahresrechnung hat oder Hilfe benötigt, findet Informationen ebenfalls online. Außerdem beantwortet das Beraterteam Anfragen per Mail unter info@stw-landsberg.de.

Schon im Vorfeld haben die Kundinnen und Kunden bei der Zählerablesung aktiv mitgearbeitet. „94 Prozent haben ihre Zählerstände online und per Post gemeldet, das ist eine hohe Zahl“, sagt Ramona Hess und bedankt sich für die Unterstützung. „Als Sicherheitsmaßnahme vor möglichen Infektionen haben wir in diesem Jahr auf eine Selbstablesung der Zähler gesetzt“, erklärt sie, „das hat auf Anhieb sehr gut geklappt. Dafür danken wir allen Kundinnen und Kunden.“

„Für mich und
meine Stadt“



STADTWERKE
LANDSBERG

Ansprechpartnerin für die Presse:

Pia Wiedenbruch

turnit Pressewerk GmbH

Telefon 08191 9478-179

pr@stw-landsberg.de

www.stw-landsberg.de