

Pressemitteilung

30. Oktober 2023

Parkbetriebssystem der Stadtwerke Landsberg außer Betrieb aufgrund eines Hacker-Angriffs

Aktuell Schranken geöffnet - kostenfreies Parken – Problembehebung in Arbeit

Landsberg am Lech. Der Dienstleister für das Parkbetriebssystem unserer Parkgaragen: Lechgarage, Schloßberggarage und Waitzinger Wiese, wurde Opfer eines schwerwiegenden Hacker-Angriffs. Als Ergebnis dieser Cyberattacke sind wir derzeit nicht in der Lage, Parkgebühren zu berechnen und Schranken in den genannten Parkmöglichkeiten ordnungsgemäß zu steuern.

Wir möchten unsere Kundinnen und Kunden darüber informieren, dass der Parkbetrieb in den betroffenen Garagen vorübergehend kostenlos ist, da die Schranken derzeit geöffnet sind. Wir entschuldigen uns aufrichtig für eventuelle Unklarheiten, die dadurch entstehen können.

Der Dienstleister arbeitet mit Hochdruck daran, das Problem zu beheben und den Service des Parkbetriebssystems wiederherzustellen. Der Dienst wird so bald wie möglich wieder in vollem Umfang zur Verfügung gestellt.

Wir werden unsere Kundinnen und Kunden unverzüglich benachrichtigen, sobald der normale Betrieb wieder aufgenommen wird und Parkgebühren wieder fällig werden. Wir danken für das Verständnis in dieser Situation.

Gerne stehen wir für weitere Informationen und Rückfragen zur Verfügung.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Kathrin Weber

Referentin Marketing & Pressearbeit

Telefon 08191 9478-88

k_weber@stw-landsberg.de

www.stw-landsberg.de