

Pressemitteilung

11. Mai 2021

Vorsicht vor unseriösen Anrufern

Stadtwerke Landsberg warnen vor betrügerischen Telefonanrufen – keine Angaben zu Zählernummern oder persönlichen Daten machen – ungewollten Anbieterwechsel schnell widerrufen

Landsberg am Lech. Die Stadtwerke Landsberg KU warnen vor dubiosen Anrufen, die es auf sensible persönliche Daten abgesehen haben. Mehrere Kundinnen und Kunden des kommunalen Energieversorgers haben dem Kundenservice gemeldet, dass es in den letzten Tagen vermehrt zu dieser illegalen Praxis komme. Die Stadtwerke raten davon ab, vertrauliche Angaben am Telefon zu machen. Das Ziel der Anruferinnen und Anrufer ist bekannt: Sie fragen nach der Nummer des Stromzählers, wollen so bestehende Energieverträge kündigen und einen neuen Vertrag für das eigene Unternehmen abschließen. „Allein der Name und die Zählernummer reichen aus, um diesen Vorgang auszulösen“, erklärt Ramona Hess, Teamleitung Vertriebservice der Stadtwerke Landsberg. Betroffene Kundinnen und Kunden erfahren vom ungewollten Anbieterwechsel oftmals erst, wenn die Kündigung des alten und die Lieferverträge des neuen Anbieters im Briefkasten landen. Die Stadtwerke betonen: „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Vertragsdaten unserer Kunden; wir fragen solche Informationen niemals telefonisch ab.“ Verunsicherte Kundinnen und Kunden können sich telefonisch unter 08191 9478-0 oder unter info@stw-landsberg.de an den Kundenservice wenden.

14 Tage Widerrufsrecht nutzen

Opfer der Betrugsmasche sollten sich umgehend mit den Stadtwerken Landsberg in Verbindung setzen. Denn bevor wichtige Fristen ablaufen, müssen Betroffene vom Widerrufsrecht Gebrauch machen: „Verbraucherinnen und Verbrauchern steht das Recht zu, Vertragsabschlüsse egal ob vor Ort, am Telefon, im Internet oder bei Haustürgeschäften binnen 14 Tagen zu widerrufen“, ergänzt Ramona Hess. Sie versichert: „Unseren Kundenbetreuerinnen und -betreuern sind die Maschen der Telefonbetrüger bekannt. Wir unterstützen betroffene Kundinnen und Kunden und prüfen die Gültigkeit der Kündigung ungewollter Lieferverträge, damit der ursprüngliche Zustand vor dem Betrug schnell und möglichst schadenfrei wiederhergestellt wird.“

Ansprechpartnerin für die Presse:

Pia Wiedenbruch

turnit Pressewerk GmbH

Telefon 08191 9478-179

pr@stw-landsberg.de

www.stw-landsberg.de