



Für mich und
meine Stadt

STADTWERKE
LANDSBERG

Informationen zur Freibad-Saison 2020/ E-Ticket Service:

Ab dem 13.06.2020 öffnet das Inselbad Landsberg am Lech wieder.

Öffnungszeiten: Mo 12.00 – 19.00 Uhr; Di – So 09.00 – 19.00 Uhr; Feiertage 09.00 – 19.00 Uhr

Nach einem Organisationsgutachten der Deutschen Gesellschaft für das Badewesen (DGfDB) hat sich eine Besucherzahl von täglich 600 Personen im Inselbad ergeben.

Der Einlass in das Inselbad erfolgt ab dem 13.06.2020 ausschließlich über E-Tickets (Tageskarten sowie ermäßigte Tageskarten). Bitte beachten Sie beim Kauf den Zeitraum (Slot) auf Ihrem E-Ticket. In diesem Zeitraum (Slot) können Sie das E-Ticket vor Ort einlösen, mit Verstreichen dieses Slots verliert das E-Ticket seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.

Fragen & Antworten:

1. Muss ich ein E-Ticket kaufen?

Ja, der Einlass ist nur mit einem gültigen E-Ticket möglich.

Pro Tag stellen wir auf dem Online-Portal 600 E-Tickets zur Verfügung.

Wenn das Tageskontingent verbraucht ist, kann kein Einlass mehr erfolgen.

2. Warum kann ich kein normales Ticket an der Kasse erwerben?

Mit dem Onlineverkauf sollen zum einen Warteschlangen an der Kasse vermieden werden, ebenso wie die Bezahlung mit Bargeld. Das dient zum Schutz aller und vermeidet mögliche Ansteckungen. Wir bitten um Verständnis.

3. Erhalte ich das E-Ticket auch an der Kasse?

Nein, das E-Ticket ist nur online über unser Kundenportal erhältlich.

4. Ich habe keine Möglichkeit ein Ticket online zu kaufen. Was mache ich?

Leider können wir aktuell nur einen Online-Verkauf anbieten. In diesem Fall bitten wir Sie, sich an Familie oder Bekannte zu wenden, die Sie beim Online-Kauf unterstützen können. Oder Sie kommen bei uns im Kundencenter in der Epfenhauser Straße 12, 86899 Landsberg am Lech vorbei. Dort werden die Kolleginnen Sie gerne beim Online-Kauf unterstützen. Denken Sie allerdings an eine gültige Zahlungsmöglichkeit Ihrerseits (siehe unten).



Für mich und
meine Stadt

STADTWERKE
LANDSBERG

5. Ist das E-Ticket zeitlich begrenzt?

Nein, erst mit Verlassen des Inselbades verliert die Tageskarte ihre Gültigkeit. Sie können das Bad während den Öffnungszeiten besuchen und in dieser Zeit vor Ort bleiben, so lange Sie wollen.

6. Kostet das E-Ticket extra?

Nein, Sie zahlen für eine normale Tageskarte (4,00 €) oder eine ermäßigte Tageskarte (2,50 €).

7. Wie bezahle ich das E-Ticket?

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

- Lastschriftverfahren (SEPA-Lastschriftmandat)
- noch in Vorbereitung: paydirekt und Kreditkarte (Abwicklung voraussichtlich ab KW25 möglich)

Bitte beachten Sie, dass eine Bezahlung per Rechnung nicht möglich ist.

8. Gibt es ein Kauflimit?

Pro Kunde besteht ein Kauflimit von 15 Tickets pro Tag, ein Besuch pro Tag ist möglich.

9. Was bedeutet der Zeitraum auf meinem E-Ticket?

In diesem Zeitraum (Slot) können Sie das E-Ticket vor Ort einlösen, mit Verstreichen dieses Slots verliert das E-Ticket seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ihr E-Ticket berechtigt Sie, das Inselbad innerhalb des angegebenen Zeitraums auf der Eintrittskarte zu besuchen. Wann Sie das Bad während dieses Zeitraums besuchen, ist Ihnen überlassen. Allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Öffnungszeitenblocks das Bad verlassen, sodass eine Reinigung und Desinfektion des gesamten Bades durchgeführt werden kann.

10. Ich möchte Tickets im Voraus kaufen. Ist dies möglich?

E-Tickets für unser Bad sind für maximal 3 Tage im Voraus auf unserem Online-Portal buchbar. Prüfen Sie die Wettervorhersagen, da eine Rückerstattung des Eintritts nicht möglich ist.



Für mich und
meine Stadt

**STADTWERKE
LANDSBERG**

11. Ich habe nach meinem Kauf keinen Bestätigungslink/Aktivierungslink per E-Mail erhalten. Was nun?

Sind Sie web.de- oder gmx.de-Kunde bitten wir Sie, in Ihrem Spamfilter nachzuschauen. Es kann sein, dass die Bestätigungsmail dort gelandet ist.

12. Ich habe mein E-Ticket verloren/kann es nicht vorzeigen. Kann ich dies auch nachträglich vorlegen und ohne Ticket in das Freibad?

Nein, der Besuch ist nur mit einem gültigen E-Ticket möglich.

13. Kann mein E-Ticket Barcode auch vom Handy abgescannt werden? Oder muss ich mein Ticket ausdrucken?

Als umweltfreundliches Unternehmen gelten bei uns selbstverständlich auch papierlose Tickets. Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode vor, das Einscannen erfolgt an unserer Kasse vor Ort im Inselbad.

14. Muss ich mein Ticket über den gesamten Besuch bei mir führen?

Ja, das Ticket/der Handy-Barcode ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen. Mit Verlassen des Inselbads verliert die Tageskarte ihre Gültigkeit.

15. Ich konnte am Wunschtage nicht in das Bad, verfällt mein Ticket oder kann ich umbuchen?

E-Tickets können nicht umbucht, umgetauscht oder ausgezahlt werden. Wenn der gebuchte Zeitraum (Slot) nicht genutzt wird, verfällt das Ticket.

16. Sind die Tickets übertragbar?

Nein, die Tickets sind nicht übertragbar. Der Kauf Ihrer E-Tickets kann auch nicht rückgängig gemacht werden. Wird das Ticket nicht eingelöst, verfällt es ersatzlos. Es erfolgt keine Rückerstattung der Eintrittsgebühr.



Für mich und
meine Stadt

STADTWERKE
LANDSBERG

17. Ich gehe mit einem Kleinkind ins Inselbad, für das ich keinen Eintritt zahlen muss. Muss ich Daten meines Kindes im Kundenportal trotzdem hinterlegen?

Ja, Sie müssen auch die Daten Ihres Kindes im Online-Portal hinterlegen. Wir müssen im Fall eines Corona-Ausbruchs jeden Besucher unseres Bades nachweisen. Bitte nutzen Sie dafür die Option „Eintrittskarte Kinder (0 – 6 Jahre)“. Die Daten Ihres Kindes müssen dann im Checkout an der Online-Kasse eingetragen werden.

18. Warum verwendet das Inselbad ein Online-Ticket-System, andere Bäder in der Region wenden andere Verfahren an (Bspw. Ticket vor Ort mit Listeneintragung)?

Mit dem Online-Verfahren vermeiden wir lange Warteschlangen vor Ort an der Kasse des Freibads sowie eine Bezahlung mit Bargeld. Wir tun dies zu Ihrer Sicherheit sowie zur Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort. Wir haben in diesem Jahr zusätzlich mit Personalmangel zu kämpfen. Bei Krankheitsausfall können wir den Schwachlastbetrieb von 600 Personen täglich nicht mehr aufrechterhalten. Weiterhin können wir mit den E-Tickets exakt kontrollieren, wie viele Gäste sich vor Ort befinden und im Fall eines Corona-Ausbruchs Nachverfolgungen durchführen. In so einem Fall müssen wir die Kontakte an das Gesundheitsamt melden. Dies dient allen zur Sicherheit. Wir bitten daher um Ihr Verständnis!

19. Welche persönlichen Daten muss ich beim Ticketkauf angeben?

Sie müssen Name, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und optional eine Telefonnummer hinterlegen. Wir erfassen die Namen, sodass wir bei einem Corona-Fall die Kontakte nachvollziehen können. In so einem Fall müssen die Namen dem Gesundheitsamt gemeldet werden.

20. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden nach vier Wochen gelöscht.