

Stadtwerke Landsberg KU: Information über IT-Vorfall

Hinweise für Betroffene gem. Art. 34 DSGVO

Landsberg, 07.09.2026

Die Stadtwerke Landsberg KU sind ein verlässlicher Partner für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt – unser Anspruch ist es, zuverlässig für die Menschen vor Ort da zu sein. Es gehört zu unserem Selbstverständnis, jederzeit transparent und kundenorientiert zu agieren. Deshalb möchten wir heute umfassend über einen IT-Sicherheitsvorfall informieren. Trotz zahlreicher vorhandener Sicherheitsmaßnahmen wurden die Stadtwerke Landsberg KU in der Nacht zum 1. September Opfer eines kriminellen Cyber-Angriffs, in dessen Folge zentrale IT-Systeme verschlüsselt wurden.

Das Wichtigste vorab: Der Betrieb des Stromnetzes, der Wasserversorgung, der Kläranlage, der Fernwärme, des Glasfasernetzes, der Ladeinfrastruktur, des Inselbads und der Parkgaragen sind von dem Angriff nicht betroffen. Allerdings sind die Mitarbeitenden der Stadtwerke derzeit telefonisch und per Mail nur eingeschränkt erreichbar. Für dringende Anfragen stehen unsere Mitarbeitenden unter der Telefonnummer 08191/9478-0 zur Verfügung.

Ergriffene Sofortmaßnahmen

Wir haben auf Basis unserer Notfallpläne sofort reagiert und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen ergriffen. Unter anderem wurden alle Internetverbindungen gekappt und die Systeme heruntergefahren, um eine vorerst sichere und stabile Lage herzustellen. Der Krisenstab der Stadtwerke Landsberg KU ist aktiv und arbeitet nahezu rund um die Uhr an der Behebung der Lage. Wir haben externe Cyber-Security-Spezialisten hinzugezogen, um das Ausmaß des Angriffs zu analysieren und uns beim Neuaufsetzen der betroffenen IT-Systeme zu unterstützen. Für viele Prozesse haben wir vorbereitete Behelfslösungen aktiviert; beim Wiederaufbau der betroffenen Systeme liegen wir im Zeitplan. An die zuständigen Behörden wurde der Vorfall fristgerecht gemeldet und wir stehen im Rahmen der Ermittlungsarbeiten im engen Austausch mit diesen. Zudem haben wir Strafanzeige erstattet.

Informationen zur Datensicherheit

Spezialisierte IT-Forensiker untersuchen aktuell den Hergang des Angriffs. Ob und in welchem Umfang auf personenbezogene Daten zugegriffen wurde und ob diese abgefließen sind, kann zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht abschließend beurteilt werden – wir können dies jedoch nicht ausschließen. Deshalb möchten wir die Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Landsberg KU höchst vorsorglich gemäß Art. 34 DSGVO über den Vorfall in Kenntnis setzen. Von dem Vorfall betroffen sein können Kundendaten, wie z.B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse und Kontoverbindung.

Rein präventiv möchten wir den Kundinnen und Kunden wichtige Hinweise an die Hand geben, wie sie sich in dieser Situation grundsätzlich schützen und potenzielle Betrugsversuche – bspw. in Form von Phishing- und Social-Engineering – erkennen können.

➔ Verhalten Sie sich im Internet bitte generell vorsichtig: Seien Sie wachsam beim Öffnen von E-Mail-Anhängen, beim Anklicken von Verlinkungen sowie bei Downloads.

→ Bitte prüfen Sie bei Ihnen eingehende geschäftliche und private Korrespondenz sorgfältig auf Richtigkeit und Vertrauenswürdigkeit. Sollten Sie sich unsicher sein, ob Mails oder Anrufe authentisch sind, empfehlen wir Ihnen, die Identität der Kontaktperson zu verifizieren (etwa durch einen Rückruf unter der Ihnen bekannten Nummer).

→ **Sofern Sie Überweisungen an unser Unternehmen tätigen, nutzen Sie bitte ausschließlich die Ihnen bekannten Bankverbindungen, diese haben sich nicht geändert. Bitte fragen Sie im Zweifelsfall bei den Ihnen bekannten Kontaktpersonen nach.**

→ Bitte kontrollieren Sie vorsorglich in nächster Zeit regelmäßig Ihre Kontoauszüge. Achten Sie dabei auch auf Kleinstbeträge, da Kriminelle vor größeren Abbuchungen oft Testabbuchungen vornehmen. Sollten Sie verdächtige Transaktionen bemerken, informieren Sie sofort Ihre Bank, um die Beträge anzufechten und melden Sie den Vorfall zusätzlich unserer Datenschutzbeauftragten unter bzetzl@t-online.de

→ Zur Sicherheit empfehlen wir Ihnen, regelmäßig, aber besonders jetzt, Passwörter zu ändern. Sofern Sie Zugangsdaten mit uns geteilt haben, empfehlen wir Ihnen, diese umgehend zu ändern. Verwenden Sie komplexe, sichere Passwörter und nutzen Sie, wo möglich, eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), um Ihre Daten zusätzlich abzusichern.

→ **Bitte beachten Sie, dass wir Sie niemals direkt kontaktieren werden, um sensible Daten wie Kreditkarteninformationen, Zugangsdaten, Bankverbindungen oder Passwörter abzufragen.**

Für Rückfragen zum Thema Datenschutz stehen Ihnen die Verantwortlichen selbstverständlich zur Verfügung: **Kommunalunternehmen Stadtwerke Landsberg AöR**, Tel. 08191 9478-0, Mail info@stw-landsberg.de oder **Datenschutzbeauftragte RAIN Bettina Zetzl**, Tel. 08093 9058168, Mail bzetzl@t-online.de

Stadtwerke Landsberg KU – Ihr verlässlicher Partner

IT-Sicherheit und der Schutz der Daten unserer Partner, Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden haben bei uns einen sehr hohen Stellenwert. Deshalb haben wir vorab alle technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um auf ein solches Szenario bestmöglich vorbereitet zu sein. Auch wenn es im IT-Bereich leider keine 100%-ige Sicherheit geben kann: Wir investieren jetzt und weiterhin kontinuierlich in unsere technische Sicherheit – entsprechend unserem Leitbild, Ihnen jederzeit ein verlässlicher und zukunftsorientierter Partner zu sein.