Pressemitteilung

12. November 2026

Stadtwerke Landsberg KU informieren über unseriöse Stromangebote an der Haustür und am Telefon

Augen auf beim Stromanbieterwechsel | Achtung bei Haustürgeschäften | Persönliche Beratung und Unterstützung beim Tarifvergleich

Landsberg am Lech. Die Stadtwerke Landsberg KU weisen Verbraucherinnen und Verbraucher darauf hin, beim Abschluss von Stromverträgen an der Haustür besonders aufmerksam zu sein. Immer wieder nutzen Energieanbieter den direkten Kontakt an der Haustür, um neue Stromverträge anzubieten. Dabei ist es wichtig, Angebote sorgfältig zu prüfen und sich nicht zu einer vorschnellen Entscheidung drängen zu lassen.

Die Stadtwerke Landsberg KU stellen ausdrücklich klar, dass sie Haustürgeschäfte nur nach vorheriger Ankündigung, beispielsweise in den Medien, durchführen. Wer von vermeintlichen Vertreterinnen oder Vertretern der Stadtwerke Landsberg KU angesprochen wird, sollte daher besonders aufmerksam sein. Sollten Sie unsicher sein, setzen Sie sich direkt mit den Stadtwerken Landsberg KU in Verbindung oder werfen Sie einen Blick auf die Internetseite der Stadtwerke Landsberg KU, dort finden Sie die persönlichen Ansprechpartner.

Auch bei unerwarteten Telefonanrufen ist Vorsicht geboten. Immer wieder kommt es vor, dass sich Personen am Telefon als Mitarbeitende der Stadtwerke Landsberg KU ausgeben und beispielsweise über angebliche Preisanpassungen informieren möchten. Die Stadtwerke Landsberg KU weisen ausdrücklich darauf hin, dass solche Anrufe nicht in ihrem Auftrag erfolgen. Betroffene werden gebeten, keine persönlichen Daten weiterzugeben und sich im Zweifelsfall direkt an die Stadtwerke Landsberg KU zu wenden.

Stromverträge sorgfältig prüfen

Grundsätzlich empfiehlt es sich, vor einem Anbieterwechsel sämtliche Vertragsbedingungen genau zu prüfen. Neben dem Strompreis sollten insbesondere die Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen sowie mögliche Preisgarantien berücksichtigt werden. Verbraucherinnen und Verbraucher sollten sich ausreichend Zeit nehmen, um Angebote miteinander zu vergleichen.

Besonders wichtig ist es, vor einer Vertragsunterzeichnung sicherzustellen, dass eine vollständige Kopie der Vertragsunterlagen ausgehändigt oder zugesendet wird. Interessierte sollten dies bereits vor Vertragsabschluss ausdrücklich erfragen. So können sämtliche Vereinbarungen auch im Nachgang nachvollzogen werden.

Zudem sollten persönliche Daten wie die Zählernummer oder die Vertragskontonummer nicht unüberlegt an unbekannte Personen weitergegeben werden.

Unterstützung beim Tarifvergleich

Wer sich bei einem Stromangebot unsicher ist oder Unterstützung beim Vergleich verschiedener Tarife benötigt, kann sich jederzeit an die Stadtwerke Landsberg KU wenden. Die Mitarbeitenden stehen gerne beratend zur Seite, prüfen gemeinsam mit den Kundinnen und Kunden die vorliegenden Angebote und helfen dabei, die Vertragsbedingungen besser einzuordnen.

Wer Wert auf eine seriöse, transparente und persönliche Beratung legt, ist bei den Stadtwerken Landsberg KU gut aufgehoben. Als regionaler Energieversorger stehen die Stadtwerke Landsberg KU ihren Kundinnen und Kunden nicht nur bei der Tarifwahl und beim Vertragsabschluss zur Seite, sondern sind auch danach jederzeit persönlich erreichbar. Ob Fragen zur Rechnung, zum bestehenden Vertrag oder zur Energieversorgung – die Mitarbeitenden haben stets ein offenes Ohr für die Anliegen ihrer Kundinnen und Kunden.

„Uns ist wichtig, dass Verbraucherinnen und Verbraucher ihre Entscheidung für einen Stromanbieter gut informiert und ohne Zeitdruck treffen können. Deshalb unterstützen wir gerne dabei, Angebote zu vergleichen und offene Fragen zu klären“, so Cornelia Schmidt, Bereichsleiterin Markt bei den Stadtwerke Landsberg KU.

Für eine persönliche Beratung stehen die Mitarbeitenden im Kundencenter in der Epfenhauser Straße 12 in Landsberg am Lech zur Verfügung.

Weitere Informationen und den Tarifrechner der Stadtwerke Landsberg KU finden Sie unter: **www.stadtwerke-landsberg.de**

Über die Stadtwerke Landsberg KU:
Die Stadtwerke Landsberg KU stehen für eine nachhaltige, sichere und zukunftsorientierte Versorgung der Stadt Landsberg am Lech und ihrer Umgebung. Als kommunaler Infrastruktur- und Energiedienstleister sind wir fest in der Region verwurzelt und tragen mit unserem breiten Leistungsspektrum maßgeblich zur Lebensqualität vor Ort bei.
Mit über 130 engagierten Mitarbeitenden versorgen wir unsere Kundinnen und Kunden zuverlässig mit Ökostrom, Gas, Fernwärme und sauberem Trinkwasser. Wir setzen den Ausbau moderner Glasfasernetze konsequent fort, betreiben wichtige kommunale Einrichtungen wie das Inselbad und mehrere Parkgaragen und sorgen gemeinsam mit unserem Tochterunternehmen, der Energieversorgung Landsberg GmbH & Co. KG, für den kontinuierlichen Ausbau der Ladeinfrastruktur in Landsberg und Umgebung.
Unser Handeln ist auf eine nachhaltige und lebenswerte Zukunft ausgerichtet: verantwortungsbewusst, nah an den Menschen und fest mit unserer Heimat verbunden. Dafür sind wir jeden Tag im Einsatz – für mich & meine Stadt!
Im Jahr 2025 erwirtschafteten wir einen Jahresüberschuss von rund 2 Millionen Euro, eine Gesamtleistung von 46,9 Millionen Euro und erreichten eine Bilanzsumme von 107 Millionen Euro. Diese Kennzahlen unterstreichen unsere wirtschaftliche Stabilität und schaffen eine solide Grundlage, um auch künftig in eine leistungsfähige und zukunftssichere Infrastruktur für die Region zu investieren.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Kathrin Hoyer

Referentin Marketing & Pressearbeit

Telefon 08191 9478-88

k_hoyer@stw-landsberg.de

www.stadtwerke-landsberg.de