



Als DER Energieversorger in der Region Landsberg am Lech erstreckt sich die Wertschöpfung der Stadtwerke Landsberg KU über die Geschäftsfelder Versorgung mit Strom und Erdgas, Energiedienstleistungen, Bereitstellung von Trinkwasser, das umweltgerechte Aufbereiten von Abwasser, die Verlegung von Glasfasernetzen und den Betrieb und Erhalt von Parkgaragen und unserem Inselbad. Rund 98 Mitarbeiter sorgen dafür, dass diese Leistungen tagtäglich, wirtschaftlich und Ressourcen schonend erbracht werden. Die Stadtwerke Landsberg KU gehören der Stadt Landsberg am Lech und damit den Bürgerinnen und Bürgern. Ihnen gilt unser Motto: Wir machen das. Mit noch mehr Energie!

Wir suchen für unsere Abteilung Marketing/Vertrieb zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

Mitarbeiter/innen Kundencenter (m/w) in Vollzeit und Teilzeit

Schwerpunkt Privatkunden

Sie lieben den direkten Kundenkontakt und beraten gerne? Sie gehen gerne auf Menschen zu und können mit Ihrer Empathie und Ihrem gewinnenden Auftreten punkten? Dann sind Sie hier genau richtig - als „Fels in der Brandung“ in unserem Kundenzentrum – denn Sie behalten den Überblick, wenn es mal hoch hergeht.

Ihr Aufgabengebiet & Ihre Herausforderungen

- Sie sind die erste persönliche und telefonische Anlaufstelle für Kunden und Interessenten der Stadtwerke Landsberg in unserem Kundenzentrum in Landsberg.
- Hierbei bearbeiten Sie alle eingehenden Kundenanfragen im Energiesektor und sind für eine kompetente und fachgerechte Betreuung sowie Beratung unserer Kunden zuständig.
- In Ihren Aufgabenbereich fällt ebenso die Beratung von Interessenten zu Produkten, Preisen und Tarifen unseres Hauses.
- Bei Kundenveranstaltungen und Vertriebsaktionen bringen Sie sich aktiv mit ein und unterstützen Ihr Team.
- Auch ein serviceorientiertes Reklamationsmanagement gehört zu Ihrem Verantwortungsbereich. Hierzu suchen Sie abteilungsübergreifend nach Problemlösungen für unsere Kunden. Kundenzufriedenheit ist eines unserer Leitmotive.

Ihr Profil & Ihre Kompetenzen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Ausbildung.
- Sie besitzen Erfahrungen im Kundenservice im Dienstleistungsbereich.
- Sie sind teamfähig, belastbar, flexibel und bestechen durch Ihren selbstständigen, verantwortungsbewussten und souveränen Arbeitsstil.

Des Weiteren:

- Gute kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse der gängigen PC- und Internetanwendungen
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Hohe Einsatzbereitschaft, Engagement und Eigenmotivation

Was wir bieten:

Für diese vielfältigen Tätigkeiten bieten wir ein entsprechend der Qualifikation leistungsgerechtes Entgelt des Tarifvertrages für Versorgungsbetriebe (TV-V) in einem modernen und zukunftsorientierten Kommunalunternehmen. Es erwartet Sie ein vielseitiges, interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit einer umfassenden Einarbeitung sowie individuellen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf Ihre **Bewerbung per E-Mail** bis zum **04.06.2017** an: karriere@stw-landsberg.de.

Stadtwerke Landsberg KU
Epfenhauser Straße 12
86899 Landsberg am Lech

Referentin Personal & Organisation
Friederike Luise Kohrt
Telefon 08191-9478-40